

# Datenschutzerklärung

topVAC GmbH, Bierigutstrasse 22, 3600 Bern

## Allgemeines

Die topVAC GmbH, Bierigutstrasse 22, 3600 Bern (CHE-109.461.589) ("topVAC") ist Betreiberin der Website topvac.ch und somit verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung («**DSGVO**»), das Schweizer Datenschutzgesetz («**DSG**») und das revidierte Schweizer Datenschutzgesetz («**revDSG**») ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

Sollten sich zwischen dieser Datenschutzerklärung und den sonst anwendbaren Vertrags- oder Geschäftsbedingungen der TopVAC irgendwelche Widersprüche ergeben, so haben die Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung Vorrang.

Wenn Sie uns Daten über andere Personen wie z.B. Familienmitglieder, Arbeitskollegen etc. übermitteln bzw. bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind und dass diese Daten richtig sind. Mit der Übermittlung von Daten über Dritte bestätigen Sie dies.

Sie können uns für Ihre Datenschutzanliegen und die Ausübung Ihrer Rechte wie folgt erreichen:

topVAC GmbH, Grossmattstrasse 25, 8964 Rudolfstetten

Tel +41(0)56 633 74 18

[info@erme.ch](mailto:info@erme.ch)

Ihr Vertrauen ist uns wichtig, darum nehmen wir das Thema Datenschutz ernst und achten auf entsprechende Sicherheit. Damit Sie wissen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben und für welche Zwecke wir sie verwenden und wohin sie allenfalls weitergegeben werden, nehmen Sie bitte die nachstehenden Informationen zur Kenntnis.

## Umfang der Erhebung von personenbezogenen Daten

Damit Sie mit uns in Kontakt treten und/oder Waren und Dienstleistungen über unsere Websites beziehen können, benötigen wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- Anrede
- Vorname, Nachname
- Firma (optional)
- Adressdaten
- Telefonnummer (optional)
- E-Mail-Adresse
- Maschinen Typ (optional)

Sie geben uns diese personenbezogenen Daten bekannt, indem Sie Waren bestellen, Dienstleistungen anfordern oder das Kontaktformular ausfüllen.

Beim Besuch unserer Websites werden überdies folgende Daten gespeichert:

- Name und URL der abgerufenen Websites,
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- übertragene Datenmenge
- Meldung über erfolgreichen Abruf
- Browsertyp und Version
- Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- IP-Adresse
- Provider
- Übertragungsprotokoll
- Status-Code (z.B. Server-/Client-Fehler)

Wir bearbeiten verschiedene **Kategorien von Daten** über Sie. Die wichtigsten Kategorien sind folgende:

**Technische Daten:** Wenn Sie unsere Website oder andere elektronische Angebote (z.B. kostenloses WLAN) verwenden, erheben wir die IP-Adresse Ihres Endgeräts und weitere technische Daten, um die Funktionalität und Sicherheit dieser Angebote sicherzustellen.

**Kommunikationsdaten:** Wenn Sie mit uns über das Kontaktformular, per E-Mail, Telefon, brieflich oder über sonstige Kommunikationsmittel in Kontakt stehen, erfassen wir die zwischen Ihnen und uns ausgetauschten Daten, einschliesslich Ihrer Kontaktdaten und der Randdaten der Kommunikation.

**Stammdaten:** Als Stammdaten bezeichnen wir die Grunddaten, die wir nebst den Vertragsdaten (siehe unten) für die Abwicklung unserer vertraglichen und sonstigen geschäftlichen Beziehungen oder für Marketing- und Werbezwecke benötigen, wie Name, Kontaktdaten und Informationen z.B. über Ihre Rolle und Funktion, Ihre Bankverbindung(en), die Kundenhistorie, Vollmachten, Unterschriftsberechtigungen und Einwilligungserklärungen. Ihre Stammdaten bearbeiten wir, wenn Sie ein Kunde oder sonstiger geschäftlicher Kontakt sind oder für einen solchen tätig sind (z.B. als Kontaktperson des Geschäftspartners), oder weil wir Sie für unsere eigenen Zwecke oder die Zwecke eines Vertragspartners ansprechen wollen (z.B. im Rahmen von Marketing und Werbung etc.).

**Vertragsdaten:** Das sind Daten, die im Zusammenhang mit einem Vertragsschluss bzw. der Vertragsabwicklung anfallen, z.B. Angaben über Verträge und die zu erbringenden oder erbrachten Leistungen sowie Daten aus dem Vorfeld eines Vertragsabschlusses und die zur Abwicklung erforderlichen oder verwendeten Angaben. Diese Daten erheben wir i.d.R. von Ihnen, von Vertragspartnern und von in die Abwicklung des Vertrages involvierten Dritten, aber auch von Drittquellen (z.B. Anbietern von Bonitätsdaten) und aus öffentlich zugänglichen Quellen.

### **Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Daten?**

Wir bearbeiten Ihre Daten zu den Zwecken, die wir im Folgenden erläutern.

Die **Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten beim Besuch unserer Websites** dient dem Zweck, die Nutzung unserer Websites zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und –stabilität dauerhaft sicherzustellen und die Optimierung unseres Internetangebots zu ermöglichen sowie zu internen statistischen Zwecken.

Daten bearbeiten wir für die Aufnahme, Verwaltung und Abwicklung von **Vertragsbeziehungen**.

Wir bearbeiten Daten für **Marketingzwecke** und zur **Beziehungspflege**, z.B. um unseren Kunden und anderen Vertragspartnern personalisierte Werbung zu Produkten und Dienstleistungen von uns und von Dritten (z.B. von Herstellern, deren Produkte wir verkaufen oder vertreiben) zu senden.

Ihre Daten bearbeiten wir weiter zur **Marktforschung**, zur **Verbesserung unserer Dienstleistungen und unseres Betriebs** und zur **Produktentwicklung**

Wir bearbeiten Personendaten zur **Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Empfehlungen von Behörden und interner Regularien** («Compliance»).

Wir bearbeiten Daten auch für Zwecke unseres **Risikomanagements** und im Rahmen einer umsichtigen **Unternehmensführung**, einschliesslich Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung.

### **Einverständniserklärung / Grundlage der Datenverarbeitung**

Durch die Nutzung unserer Websites und/oder mit der Bekanntgabe Ihrer Daten durch Bestellungen von Waren, Anforderung von Dienstleistungen oder Ausfüllung des Kontaktformulars bestätigen Sie, dass Sie die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und im Rahmen und im Umfang der darin beschriebenen Zwecke einwilligen in die Erhebung, Bearbeitung, Verwendung und Weitergabe Ihrer Daten.

Wir stützen die Bearbeitung Ihrer Personendaten darauf, dass die Bearbeitung für die Anbahnung oder Abwicklung eines Vertrags mit Ihnen (oder der von Ihnen vertretenen Stelle) erforderlich ist oder dass wir oder Dritte ein berechtigtes Interesse daran haben. Zu unseren berechtigten Interessen gehört auch die Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften, soweit diese nicht ohnehin bereits vom jeweils anwendbaren Datenschutzrecht als Rechtsgrundlage anerkannt ist (z.B. bei der DSGVO das Recht im EWR und in der Schweiz).

### **Newsletter**

Sofern Sie sich für den Newsletter auf unserer Website [topvac.ch](http://topvac.ch) registrieren, erheben wir folgende Daten von Ihnen:

- E-Mail
- Interessenkategorie
- Sprache (wird automatisch durch Websites mitgegeben)

Durch die freiwillige Eintragung Ihrer E-Mail-Adresse in unseren Newsletter erklären Sie Ihre Einwilligung, dass Sie unseren E-Mail-Newsletter erhalten möchten. Sie können sich jederzeit aus dem Newsletter abmelden. Jede E-Mail enthält einen "Abmelden"-Link. Für den Empfang des Newsletters ist die Angabe einer E-Mail-Adresse ausreichend. Zusätzliche freiwillige Angaben dienen lediglich der Personalisierung des Newsletters.

### **Verwendung von Cookies**

Ein Cookie ist eine kleine Datei, die an Ihren Computer gesendet bzw. vom verwendeten Webbrowser automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert wird, wenn Sie unsere Websites besuchen. Wenn Sie diese Websites erneut aufrufen, können wir Sie so wiedererkennen, selbst wenn wir nicht wissen, wer Sie sind. Neben Cookies, die lediglich während einer Sitzung benutzt und nach Ihrem Websites-Besuch gelöscht werden ("Session Cookies"), können Cookies auch benutzt werden,

um Nutzereinstellungen und andere Informationen über eine bestimmte Zeit (z.B. zwei Jahre) zu speichern ("permanente Cookies"). Sie können Ihren Browser jedoch so einstellen, dass er Cookies zurückweist, nur für eine Sitzung speichert oder sonst vorzeitig löscht. Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Wir nutzen permanente Cookies, damit wir besser verstehen, wie Sie unsere Angebote und Inhalte nutzen. Wenn Sie Cookies sperren, kann es sein, dass gewisse Funktionalitäten nicht mehr gegeben sind.

### **Verwendung von Google Analytics**

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Entwicklung und fortlaufenden Optimierung unserer Websites verwenden wir den Webanalyse-Dienst Google Analytics. Google Analytics generiert detaillierte Statistiken über den Verkehr einer Website und dessen Ursprung. In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies, verwendet. Diese Daten werden an Server von Google Inc., einer Gesellschaft der Holdinggesellschaft Alphabet Inc., in die USA übertragen und dort gespeichert. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir auf diesen Websites die Funktion "Aktivierung der IP-Anonymisierung" (sog. IP-Masking) durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung nutzen. Dabei wird die IP-Adresse vor der Übermittlung innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum bzw. der Schweiz gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Google verwendet die durch die Cookies gewonnenen Informationen, um in unserem Auftrag Ihre Nutzung der Websites auszuwerten, Berichte über die Websites-Aktivitäten zu erstellen und uns diese Berichte zu Analyse Zwecken zur Verfügung zu stellen. Auch wird Google diese Informationen allenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten, die von Google gespeichert werden, in Verbindung bringen. Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf die Websitesnutzung durch den betreffenden Nutzer bezogenen Daten (inkl. der IP-Adresse) an Google sowie die Bearbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Durch die Nutzung dieser Websites erklären Sie sich mit der Bearbeitung jeglicher über Sie erfasster personenbezogener Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

### **Datenschutzerklärung für Google Maps von Google Inc.**

Diese Websites verwendet die "Google Maps und Routenplaner"- Funktion der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States ("Google"), um geographische Informationen und Anfahrtsrouten darzustellen bzw. zu berechnen. Durch Google Maps können Daten über Ihre Nutzung dieser Websites an Google übertragen, erhoben und von Google genutzt werden. Sie können eine solche Datenübertragung verhindern, wenn Sie in Ihrem Browser "Javascript" deaktivieren. In dem Falle können aber keine Karten angezeigt werden. Durch die Nutzung dieser Websites und die Nichtdeaktivierung von „Javascript“ erklären Sie Ihr Einverständnis, dass Sie mit der Bearbeitung Ihrer Daten durch Google zum obigen Zwecke einverstanden sind. Weitere Informationen darüber, wie "Google Maps" und der Routenplaner Ihre Daten verwenden sowie die Datenschutzerklärung von Google, finden Sie unter:

[https://www.google.com/intl/de\\_de/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html)

## **Sicherheit**

Unser Unternehmen setzt aktuelle technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um Ihre bei uns vorliegenden Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation und unberechtigten Zugriff durch Dritte zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend den technologischen Anforderungen fortlaufend verbessert. Datenschutzrelevante Angaben werden ausschliesslich auf gesicherten Systemen in der Schweiz oder in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union gespeichert und verarbeitet.

## **SSL-Verschlüsselung**

Diese Seite nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

## **Weitergabe an Dritte**

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten weder weitergegeben noch veräussert oder sonst wie an Dritte übermittelt, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung oder zur Erfüllung unserer gesetzlichen Aufgaben erforderlich ist, oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben. Zusätzlich geben wir Ihre Daten an Dritte weiter, soweit dies für die Analyse Ihres Nutzerverhaltens erforderlich ist (vgl. Titel "Verwendung von Google Analytics").

## **Links zu anderen Internetseiten**

Unsere Websites enthalten Links zu sowie Bilder und eingebettete Video-Inhalte von Websites Dritter. Diese Datenschutzerklärung erstreckt sich nicht auf andere Anbieter. Wir haben keinen Einfluss darauf, dass deren Betreiber die Datenschutzbestimmungen einhalten und übernehmen daher auch keine Verantwortung für Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der dort bereitgestellten Informationen.

## **Fremdsprachige Seiten**

Soweit Teile des Internetauftritts auch in anderen Sprachen als Deutsch angeboten werden, ist dies ausschliesslich ein Service unseres Unternehmens für Interessenten, Kunden, Händler und Mitarbeiter, die der deutschen Sprache nicht mächtig sind.

## **Widerrufs- und Einsichtsrecht**

Sie sind berechtigt, der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen, sofern nicht vertragliche Belange oder gesetzliche Gründe dagegen sprechen. Sie erhalten auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die von Ihnen gespeicherten und verarbeiteten Daten. Sie haben das Recht, von uns die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen. Des Weiteren haben Sie das

Recht auf Berichtigung, Löschung oder Sperrung Ihrer Daten. Einer Löschung können unter Umständen gesetzliche Vorschriften, insbesondere im Hinblick auf Daten für abrechnungstechnische und buchhalterische Zwecke entgegenstehen. Die Daten werden gelöscht, soweit und solange nicht die Speicherung aus vorgenannten Gründen erforderlich ist. Für sämtliche Anfragen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten kontaktieren Sie uns per Mail an [info@erme.ch](mailto:info@erme.ch).

Version November 2023